

RE: PREGUNTA SOBRE CAPACITACIÓN

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Mar 17/10/2023 10:37

Para: aguayambuco@proser.org.co <aguayambuco@proser.org.co>

CC: Angie Sofia Quiñones Velasco <Angie.Quinones@adres.gov.co>

Cordial saludo,

En atención a lo indicado a través del correo que precede, de manera atenta me permito informar que la capacitación que se llevó cabo en día de hoy desde las 8 am, es para capacitar en todo lo relacionado con las reclamaciones presentadas ante la ADRES por accidentes de tránsito con vehículo no asegurado, no identificado o asegurado a tarifa diferencial por riesgo, con respecto a las mesas de trabajo que se adelantará mañana y el jueves en las instalaciones del IDS de Cúcuta, se informa que NO son mesas de conciliación, se trata de asistencias técnicas donde resolveremos las dudas e inquietudes puntuales que tengan los PSS respecto del proceso.

Cordialmente,



Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

De: Angie Sofia Quiñones Velasco <Angie.Quinones@adres.gov.co>

Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 8:59

Para: Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Asunto: Rv: PREGUNTA SOBRE CAPACITACIÓN

De: Alexandra Guayambuco Parra (Ella) <aguayambuco@proser.org.co>

Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 8:47

Para: Angie Sofia Quiñones Velasco <Angie.Quinones@adres.gov.co>

Asunto: PREGUNTA SOBRE CAPACITACIÓN

No suele recibir correos electrónicos de aguayambuco@proser.org.co. [Por qué esto es importante](#)

Buenos días

Señora Angie

de acuerdo a la invitación a capacitación el día de hoy tengo ciertas dudas si me puedes ayudar,

venimos recibiendo invitaciones para conciliar cartera con santander nariño y demás departamentos pero no sabemos si debemos o no cruzar cartera y de acuerdo a esta capacitación de adres como sabemos que debemos tener algún proceso con ustedes, nosotros prestamos servicios de IVE con EPS y personas naturales pero no sabemos

si esta información se debe enviar a cada departamento o ustedes como adres debemos cruzar algo???

Agradezco su atención.

Cordialmente.

Alexandra Guayambuco Parra

Analista de Cartera

Celular y Whatssap: 310-249-89-50



Este mensaje es confidencial, el acceso o uso del contenido por persona diferente al destinatario no está autorizado. Si usted no es el destinatario, por favor bórralo, y notifique de ello al remitente. Las opiniones y los archivos anexos contenidos en este mensaje son responsabilidad exclusiva de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la Fundación Orientame. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. La Fundación Orientame, no es responsable por eventuales daños derivados del recibo y uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Los mensajes electrónicos son susceptibles de alteración por tal razón la Fundación Orientame no tiene responsabilidad en el evento de alteración o falsificación.